

# OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY

## INFORMACJE WSTĘPNE

1. Ogólne warunki dostawy urządzeń Systema Polska Sp. z o.o. mają zastosowanie, w przypadku gdy zarówno Kupujący jak i Systema, zwana później Sprzedającym tak potwierdzą na piśmie. Każda zmiana wymaga pisemnej zgody obydwu stron, pod rygorem nieważności. Pisemna zgoda oznacza dokument podpisany przez Kupującego i Sprzedającego przesłany listownie, bądź pocztą elektroniczną.

## DOKUMENTACJA TECHNICZNA

2. Całość dokumentacji technicznych, rysunki dotyczące Urządzenia przekazywane Kupującemu, zarówno przed jak i po sprzedaży będą własnością Sprzedającego i nie będą wykorzystywane bez jego zgody, w innym celu niż ten, dla którego zostały dostarczone
3. Sprzedający dostarczy, najpóźniej w dniu dostawy lub terminie uzgodnionym z Kupującym informacje techniczne, konieczne rysunki, tak aby Kupujący mógł zamontować, eksploatować i przeprowadzać konserwacje Urządzenia w ilości uprzednio uzgodnionej przez strony, ale nie mniejszej niż 1 egzemplarz. Nie dotyczy to jednak obowiązku dostarczenia rysunków dotyczących technologii, czy też części zapasowych.

## DOSTAWA

4. Formuły INCOTERMS są obowiązujące dla warunków dostawy Urządzeń. O ile obydwie strony nie uzgodnią inaczej to dostawa będzie realizowana zgodnie z EXW Zduńska Wola. Dostawy częściowe będą realizowane po wcześniejszym uzgodnieniu obydwu stron.

## TERMIN DOSTAWY I OPÓŹNIENIA W DOSTAWIE

5. Jeśli strony nie uzgodniły daty dostawy, ale termin, po upływie którego dostawa zostanie zrealizowana, termin ten zaczyna bieg z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Dostawcę zawarcia umowy, po wypełnieniu wszelkich wymaganych formalności, dokonaniu płatności związanych z zawarciem umowy, udzieleniu gwarancji i spełnieniu wszelkich innych warunków wstępnych.
6. Jeśli Dostawca przewiduje, że nie będzie mógł dostarczyć Urządzenia na czas, powinien bezzwłocznie powiadomić o tym Nabywcę na piśmie, podając przyczynę oraz, jeśli to możliwe, spodziewany termin dostawy. W razie braku takiego powiadomienia, Nabywcy przysługuje prawo do zwrotu poniesionych dodatkowych kosztów, jakie poniósł i udokumentował, a których mógł uniknąć, gdyby otrzymał takie powiadomienie - wyłącznie w zakresie strat bezpośrednich, z wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści.
7. Jeśli opóźnienie w dostawie jest następstwem okoliczności Siły Wyższej lub działania lub zaniechania ze strony Kupującego, termin dostawy zostanie przedłużony o odpowiedni czas, słuszny w świetle zaistniałych okoliczności. Niniejsze postanowienie stosuje się bez względu na to czy przyczyna zwłoki zaistniała przed czy po upływie uzgodnionego terminu dostawy.
8. Jeśli Urządzenie nie zostało dostarczone na czas z winy Sprzedającego, Kupującemu przysługuje kara umowna od dnia, w którym dostawa powinna była mieć miejsce. Kara umowna będzie naliczana w wysokości 0,5% ceny netto zakupu za każdy cały tydzień zwłoki. Wysokość kary umownej nie może przekroczyć 7,5% ceny zakupu. W razie, gdy opóźnienie dotyczy jedynie części Urządzeń, wysokość kary umownej oblicza się od takiej

## OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY

części ceny netto zakupu, jaka odpowiada tej części Urządzeń, która w wyniku opóźnienia nie może być użyta zgodnie z intencjami Stron. Kara umowna staje się należna na pisemne żądanie Kupującego, z tym że nie przed zrealizowaniem dostawy lub rozwiązaniem zobowiązań wynikających z przyjęcia zamówienia lub umowy. Jeśli nie złoży reklamacji na piśmie w okresie sześciu miesięcy od terminu, w jakim dostawa powinna była mieć miejsce.

9. Jeśli strony nie uzgodniły daty dostawy, ale termin, po upływie którego dostawa zostanie zrealizowana, termin ten zaczyna bieg z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Dostawcę zawarcia umowy, po wypełnieniu wszelkich wymaganych formalności, dokonaniu płatności związanych z zawarciem umowy, udzieleniu gwarancji i spełnieniu wszelkich innych warunków wstępnych.
10. Jeśli Kupujący przewiduje, że nie będzie mógł odebrać Urządzenia w terminie dostawy, niezwłocznie powiadomi o tym Sprzedającego na piśmie, podając przyczynę i jeśli to możliwe, termin, w którym będzie mógł odebrać dostawę. Jeśli Kupujący nie odbierze dostawy w nowo podanym terminie, zapłaci Dostawcy wszystkie wymagane zgodnie z umową, czy zamówieniem kwoty z tytułu ceny urządzeń, jak gdyby dostawa miała miejsce. Dostawca przechowa Urządzenie na odpowiedzialność i koszt Nabywcy. Koszty przechowania towaru będą obliczane po upływie 30 dni od daty pierwotnego terminu dostawy. Koszt 1 dnia przechowania towaru będzie wynosił 0.03% wartości zamówienia netto i nie może przekraczać ceny sprzedaży towaru.
11. Jeśli odmowa odbioru dostawy przez Kupującego nie jest spowodowana Siłą Wyższą, Sprzedający może żądać pisemnie od Kupującego odbioru dostawy w innym terminie, który uznaje się za ostateczny. Jeśli z jakiegokolwiek powodu, niezależnego od Sprzedającego, Kupujący odmówi odbioru dostawy w tym terminie, Sprzedający może uwolnić się od swoich zobowiązań wynikających z zamówienia w części lub całości za pisemnym wypowiedzeniem odstępując od umowy. Sprzedającemu przysługuje wówczas odszkodowanie za straty, jakie poniósł w związku z niewypełnieniem zobowiązań przez Kupującego. Wysokość odszkodowania nie może przewyższyć ceny sprzedaży towaru, w stosunku do którego umowa została rozwiązana.
12. W przypadku wykonania przedpłaty przez Kupującego i nie odebrania towaru przez niego, Sprzedający zastrzega sobie prawo zatrzymania przedpłaty na konto odszkodowania za straty wynikające z wytworzenia towaru.

### CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

13. Ceny podane w ofercie są cenami netto ( bez podatku VAT), FCA Zduńska Wola, chyba że uzgodniono to inaczej.
14. Sprzedający przy pierwszym zakupie urządzeń przewiduje 100% przedpłatę za dostawę urządzeń na 3 dni przed wysyłką towaru.
15. Jeśli Strony nie uzgodniły inaczej, 30% ceny zakupu zostanie uregulowana z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego lub zawarcia umowy, 40% z chwilą powiadomienia Kupującego przez Sprzedającego przed wysyłką towaru i 30% w 30 dni po otrzymaniu towaru i faktury.
16. Zapłatę uważa się za dokonaną w momencie zapisania środków na dobro rachunku Sprzedającego.
17. W przypadku, gdy Kupujący nie dokonał płatności w wymaganym terminie, Sprzedający może naliczyć karne odsetki, w wysokości stosowanych odsetek ustawowych, od dnia, w którym zapłata powinna była nastąpić. W przypadku zwłoki w płatności, Sprzedający może, za uprzednim pisemnym powiadomieniem Kupującego wstrzymać dostawę do czasu otrzymania zapłaty. Jeśli Kupujący nie dokona zapłaty w okresie trzech miesięcy, Sprzedający może uwolnić się od swoich zobowiązań wynikających z zamówienia za

## OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY

pisemnym wypowiedzeniem i zażądać odszkodowania z tytułu poniesionych strat. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć ceny zakupu.

18. Zgłoszenie roszczeń z tytułu reklamacji przez Kupującego przed upływem terminu płatności, nie zwalnia go od obowiązku uregulowania należności.

### ZACHOWANIE TYTUŁU WŁASNOSNOŚCI

19. Urządzenie pozostaje własnością Sprzedającego do czasu, gdy Kupujący dokona pełnej zapłaty, w zakresie, w jakim zachowanie tytułu własności jest ważne w świetle obowiązującego prawa. Na żądanie Sprzedającego, Kupujący pomoże w podjęciu niezbędnych kroków celem zabezpieczenia tytułu Sprzedającego do Urządzenia w danym kraju.

### REALIZACJA ZAMÓWIENIA

20. Miejscem odbioru Urządzenia jest magazyn Sprzedającego.
21. Sprzedający może dostarczyć Urządzenie pod wskazany adres przez Kupującego, wykorzystując do tego firmę spedycyjną bądź kurierską, z którą Sprzedający współpracuje, bądź ma podpisaną umowę.
22. Koszty transportu towaru będą doliczane do faktury, chyba, że Strony uzgodnią inaczej.
23. Podczas odbioru Urządzenia przez Kupującego w magazynie Sprzedającego, Kupujący ma obowiązek dokonania sprawdzenia zgodności ilości i jakości wydawanego towaru z przesłanym przez niego zamówieniem i wystawionym dokumentem WZ. Podpisanie przez Kupującego lub jego upoważnionego pracownika oznacza potwierdzenie zgodności jakościowej i ilościowej odebranego towaru. Podpisanie przez Kupującego spowoduje brak uwzględniania reklamacji w tym zakresie.
24. W przypadku dostawy Urządzeń za pomocą Spedytora lub firmy kurierskiej, Kupujący ma obowiązek dokonania sprawdzenia ilości i zgodności dostarczonych Urządzeń ze złożonym przez niego zamówieniem oraz Wz-ką wystawioną przez Sprzedającego
25. W przypadku gdy, dostarczony towar nie jest zgodny z zamówieniem lub/ i Wz-tką lub/i uszkodzony, Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia protokołu rozbieżności lub uszkodzenia przesyłki
26. Brak takiego protokołu może stanowić podstawę do odmowy ewentualnych roszczeń przez Sprzedającego.
27. Kupujący ma obowiązek przesłania za pomocą fax-u lub poczty elektronicznej, w ciągu 24 godzin od dostawy do Sprzedającego.
28. Uszkodzenia, bądź rozbieżności, które nie są możliwe poprzez oględziny zewnętrzne powinny być zgłoszone w ciągu 3 dni od daty dostawy. W późniejszym terminie obowiązuje zasada domniemania prawidłowości dostawy towaru pod względem jakościowym i ilościowym.
29. Sprzedający nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu lub uszkodzeń mechanicznych po podpisaniu przez Kupującego dokumentu WZ.
30. Kupujący ma obowiązek odebrania Urządzeń w terminie 7 dni roboczych od daty gotowości do odbioru dostawy podanej pisemnie przez Sprzedającego. W przypadku nie wywiązania się z obowiązku, Sprzedający ma prawo do obciążenia Kupującego kosztami składowania towaru oraz do dokonania sprzedaży towaru, po uprzednim wezwaniu Kupującego do odbioru towaru.
31. Uzyskane, w ten sposób należności, Kupujący zalicza na poczet przysługującej mu należności z tytułu zapłaty przez Kupującego. Kupujący zastrzega sobie prawo do dalszych roszczeń z tytułu nie odebrania towaru i poniesionych kosztów z uwagi na jego wyprodukowanie.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY URZĄDZENIA

## OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY

32. Sprzedający usunie w miarę technicznych możliwości wadę lub niezgodność (dalej zwanymi „wadami”) wynikającą z błędów projektowania, materiałowych lub wykonawstwa.
33. Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wad, które wystąpią w okresie jednego roku od dostawy. Jeśli codzienna eksploatacja Urządzenia przekracza uzgodniony zakres, okres ten zostanie odpowiednio skrócony.
34. W okresie odpowiedzialności za wady, Kupujący powiadomi Sprzedającego o każdej wadzie w terminie do 5 dni roboczych, licząc od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty przez Kupującego prawa do dochodzenia wobec Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń związanych ze stwierdzoną a nie zgłoszoną w terminie wadą. Powiadomienie powinno zawierać opis uszkodzenia. Jeśli Kupujący nie powiadomi Sprzedającego na piśmie o awarii w terminie podanym powyżej, traci prawo do naprawy. Jeśli awaria może spowodować szkody, Kupujący natychmiast powiadomi o tym Sprzedającego na piśmie. W razie braku powiadomienia, Kupujący ponosi ryzyko zaistnienia szkody.
35. Po otrzymaniu powiadomienia oraz potwierdzeniu przez Sprzedającego, iż istnieje wada, za którą Sprzedający ponosi odpowiedzialność Sprzedający usunie wadę bez jakiegokolwiek zwłoki na własny koszt. Naprawa nastąpi w miejscu, w którym Urządzenie jest eksploatowane, chyba że Sprzedający uzna, iż uszkodzona część Urządzenia powinna być naprawiona lub wymieniona w jego zakładzie. Sprzedający jest zobowiązany do przeprowadzenia demontażu i wymiany części, jeśli działania takie wymagają specjalistycznej wiedzy. Jeśli taka wiedza nie jest konieczna, uznaje się, że Sprzedający wypełnił swoje obowiązki dotyczące uszkodzeń, dostarczając Kupującemu część naprawioną lub zamienną.
36. Jeśli Kupujący dostarczył powiadomienie, ale nie wykryto żadnej wady, za którą odpowiedzialny jest Sprzedający, Sprzedający ma prawo do rekompensaty kosztów, jakie poniósł w związku z takim powiadomieniem.
37. Kupujący na własny koszt zorganizuje demontaż i ponowny montaż urządzenia innego niż Urządzenie, w zakresie niezbędnym do naprawy uszkodzenia.
38. O ile nie postanowiono inaczej, transport Urządzenia i/lub jego części do i od Sprzedającego w związku z naprawą uszkodzenia, za które odpowiedzialny jest Sprzedający, odbywa się na ryzyko i koszt Sprzedającego. Kupujący zobowiązuje się przestrzegania instrukcji Sprzedającego w zakresie transportu.
39. O ile nie postanowiono inaczej, Kupujący pokrywa dodatkowe koszty, jakie poniesie Sprzedawca w związku z naprawą, demontażem, instalacją i transportem, w sytuacji, gdy Urządzenie jest zlokalizowane w innym miejscu niż określone przez Kupującego przy składaniu zamówienia na Urządzenie lub jeśli nie określono miejsca przeznaczenia – w miejscu dostawy.
40. Uszkodzone części podlegające wymianie zostaną dostarczone Kupującemu i stanowią jego własność.
41. Jeśli w słusznym czasie Sprzedający nie wywiąże się z obowiązku, o którym mowa w pkt .... Kupujący może na piśmie określić ostateczny termin realizacji zobowiązania przez Sprzedającego. Jeśli Sprzedający nie wywiąże się ze swoich obowiązków w podanym terminie, Kupujący może sam lub przy pomocy osób trzecich wykonać prace naprawcze na ryzyko i koszt Sprzedającego. W razie udanej naprawy zastępczej, wykonanej przez Kupującego lub wybraną przez niego osobę trzecią, Sprzedający zwróci wyłączenie udokumentowane koszty tej naprawy, w wysokości w żadnym przypadku nie przekraczającej kwoty, stanowiącej 100 % wartości Urządzenia według ceny jego sprzedaży przez Sprzedającego.
42. Jeśli uszkodzenie nie zostanie naprawione w sposób, o którym mowa w pkt ....
  - a) Kupujący może żądać obniżenia ceny zakupu stosownie do obniżonej wartości Urządzenia, z zastrzeżeniem, że w żadnych warunkach obniżka nie przekroczy 15 % ceny zakupu, lub

## OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY

- b) jeżeli uszkodzenie jest na tyle znaczne, że uniemożliwia Kupującemu korzystanie z Urządzenia w ogóle, Kupujący może rozwiązać umowę za pisemnym miesięcznym wypowiedzeniem. Kupujący ma w takim przypadku prawo do odszkodowania w wysokości poniesionej szkody, w żadnym przypadku jednak nie wyższego niż 15 % ceny brutto ceny zakupu Urządzenia.
43. Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w związku z użyciem materiałów dostarczonych przez Nabywcę.
44. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady, które pojawiają się w warunkach eksploatacji określonych w dokumentacji Urządzenia i z zastrzeżeniem, że Urządzenie było używane zgodnie z przeznaczeniem. Odpowiedzialność Sprzedającego nie dotyczy uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwą konserwację, konfigurację lub naprawę przez Kupującego lub zmiany dokonane bez pisemnej zgody Sprzedającego. Odpowiedzialność Dostawcy nie obejmuje normalnego zużycia lub zniszczenia.
45. Niezależnie od warunków określonych w pkt ....., Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia w jakiegokolwiek części Urządzenia po upływie dwóch lat od początku okresu, o którym mowa w pkt .....
46. Z wyjątkiem przypadków określonych w pkt ....., Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia. Postanowienie niniejsze stosuje się do wszelkich strat spowodowanych takim uszkodzeniem, w tym strat produkcyjnych, utraty zysku lub innych strat pośrednich

### PRZYPISANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY

47. Sprzedający nie odpowiada za szkody majątkowe spowodowane przez Urządzenie po jego dostawie i w okresie, gdy jest ono w posiadaniu Kupującego. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia wyrobów produkowanych przez Kupującego lub wyrobów, których część stanowią Urządzenia Kupującego. W przypadku zobowiązań Sprzedającego wobec osoby trzeciej z tytułu szkody majątkowej, o której mowa w poprzednim paragrafie, Kupujący zabezpiecza i zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności, tym samym przejmując za Sprzedającego wszelką odpowiedzialność wobec osób trzecich. W razie, gdy osoba trzecia zgłasza roszczenie z tytułu szkody, o której mowa w tym punkcie wobec jednej ze stron, strona ta niezwłocznie powiadomi o tym fakcie na piśmie drugą Stronę.

### SIŁA WYŻSZA

48. Każda strona może wstrzymać realizację swoich zobowiązań wynikających z zamówienia Nabywcy w zakresie, w jakim takie działanie jest konieczne ze względu na zaistnienie następujących okoliczności: strajki i inne zdarzenia, na które strona nie ma wpływu, jak np. pożar, wojna, powszechna mobilizacja wojskowa, powstanie, rewizycje, zamach stanu, embargo, ograniczenia w użytkowaniu energii, uszkodzenia lub opóźnienia w dostawach przez poddostawcę spowodowane przez którąkolwiek z okoliczności wymienionych w tym punkcie. Każda strona może wstrzymać realizację swoich zobowiązań wynikających z zamówienia Nabywcy w zakresie, w jakim takie działanie jest konieczne ze względu na zaistnienie następujących okoliczności: strajki i inne zdarzenia, na które strona nie ma wpływu, jak np. pożar, wojna, powszechna mobilizacja wojskowa, powstanie, rewizycje, zamach stanu, embargo, ograniczenia w użytkowaniu energii, uszkodzenia lub opóźnienia w dostawach przez poddostawcę spowodowane przez którąkolwiek z okoliczności wymienionych w tym punkcie.
49. Okoliczności, o których mowa w tym punkcie, niezależnie od tego, czy pojawiły się przed czy po dacie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego lub zawarcia umowy, uprawniają do wstrzymania jego wykonywania tylko wtedy, gdy Strony nie mogły przewidzieć ich wpływu na realizację w czasie jego przyjęcia lub zawarcia umowy.
50. Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej ma obowiązek niezwłocznie powiadomić drugą stronę o fakcie zaistnienia i ustania takiego zdarzenia. W razie gdy zdarzenie siły

## OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY

wyższej uniemożliwia Kupującemu wykonanie swoich obowiązków, Kupujący zrehabilituje Sprzedającemu koszty związane z zabezpieczeniem i ochroną Urządzenia.

### PRZEWIDYWANIE NIETYKONANIE

51. Niezależnie od innych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków dotyczących wstrzymania wykonywania obowiązków, każda Strona może wstrzymać wykonywanie swoich obowiązków wynikających z zamówienia, jeśli zaistniałe okoliczności jednoznacznie wskazują, że druga Strona nie może wykonywać swoich zobowiązań. Strona, która wstrzymuje realizację zamówienia niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą Stronę.

### STRATY

52. Poza zakresem określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach, żadna Strona nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony z tytułu strat produkcji, utraty zysku, straty w użytkowaniu, utraty kontraktu lub jakichkolwiek innych strat wtórnych lub pośrednich.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

53. Wszelkie spory na tle umowy lub związane z umową będą rozstrzygane według Sądu właściwego dla siedziby Sprzedającego.  
54. Prawem właściwym dla umowy jest prawo kraju Sprzedającego