

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

§1.

SYSTEMA POLSKA Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne dostarczonych wyrobów na zasadach ogólnych wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego.

§2.

1. Gwarancja, o której mowa w §1 Systema Polska udziela Użytkownikowi na okres 24 miesięcy, licząc od daty pierwszego uruchomienia, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty ich sprzedaży.
2. Gwarancja ważna jest w całym okresie 24 m-cy pod warunkiem dokonania płatnego, obowiązkowego przeglądu urządzeń przed lub po sezonie grzewczym 1 raz na 12 miesięcy przez autoryzowany serwis SYSTEMA.
3. Wszystkie czynności związane z rozruchem, konserwacją i naprawą urządzeń powinny być wykonywane przez osoby przeszkolone tj. przez serwis fabryczny Systema Polska Sp. z o.o. lub osoby posiadające autoryzacje serwisowa Systema Polska Sp. z o.o. pod rygorem utraty gwarancji.

§3.

1. Dokumentami uprawniającymi do świadczenia gwarancyjnego są: wypełniona karta gwarancyjna oraz wypełniona karta pierwszego uruchomienia.
2. Użytkownik - odbiorca zobowiązany jest:
 - natychmiast po otrzymaniu dostawy, o ile to możliwe, dokonać kontroli wyrobów w zakresie ich jakości, asortymentu i ilości,
 - wady, o których mowa winny być zgłoszone pisemnie do gwaranta w terminie do 7 dni od dnia odbioru towaru,
 - wady ukryte, które mogą się ujawnić w normalnych warunkach dopiero w trakcie użytkowania winny być zgłoszone przez Dystrybutora/Instalatora/Użytkownika w terminie do 10 dni od ich wykrycia, nie później jednak niż przed upływem 2 lat od daty ich uruchomienia i nie później niż 24 m-cy od daty ich sprzedaży. Po tym terminie wszelkie roszczenia z tego tytułu wygasają.
 - w przypadku zaistnienia wad urządzeń objętych niniejszą gwarancją Użytkownik powinien pisemnie zawiadomić Gwaranta (dane teleadresowe do kontaktów podane są w tabeli w pozycji 'GWARANT').
 - użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do urządzeń serwisowanych i naprawianych, do zapewnienia wszelkich koniecznych mediów i innych urządzeń jak podnośnika / rusztowania / drabiny koniecznych do przeprowadzenia czynności.
3. Nieuzasadnione wezwanie obsługi serwisowej, obciążać będzie zgłaszającego kosztami dojazdu serwisu wg stawki kilometrowej 4zł/km oraz stawki godzinowej 140zł/h.

§4.

1. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia, o którym mowa w §3.
2. W przypadkach szczególnych termin usunięcia usterki może zostać wydłużony.

§5.

1. Przez wykonanie świadczenia gwarancyjnego termin gwarancji nie ulega zmianie.

§6.

1. Gwarancja wygasa a Systema Polska nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i nieprawidłową pracę urządzenia w przypadku:
 - a. błędnego montażu dokonanego przez Użytkownika lub osoby trzecie
 - b. błędnego rozruchu dokonanego przez Użytkownika lub osoby trzecie
 - c. błędnej obsługi, złej konserwacji, regulacji i eksploatacji niezgodnej z DTR
 - d. dokonania modyfikacji, zmiany parametrów pracy, przeróbek, naprawy lub wymiany części we własnym zakresie bez zgody Systema Polska lub autoryzowanego serwisu
 - e. upływu terminu okresu gwarancyjnego
2. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku:
 - a. eksploatacji niezgodnie z instrukcją eksploatacji lub niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - b. uszkodzeń mechanicznych.
 - c. użytkowania urządzeń w pomieszczeniach niezgodnych z przeznaczeniem.
 - d. wyładowań atmosferycznych, anomalii sieci energetycznej lub gazowej
3. Gwarancja nie obejmuje elementów, które zużyły się lub zmieniły swoje właściwości podczas normalnej eksploatacji.

§7.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego